



POLITIKA KVALITY

Naša vízia - spokojní zákazníci a užívatelia

Poslanie: Pomáhame firmám a domácnostiam, aby pre nich balenie nebola len starosť, ale aj radosť.

Naša spoločnosť sa zaoberá nákupom, predajom a poradenstvom v oblasti baliacich materiálov a techniky.

Sanima, s.r.o. ako obchodná a poradenská firma na podporu predaja baliaceho materiálu a príslušenstva sa usiluje aby zákazníci používali správne stratégie a postupy pri balení, správny baliaci materiál a aby sa ním neplýtvalo. Máme zavedený a udržiavaný systém manažérstva kvality podľa ISO 9001:2015, ktorý nás zaväzuje neustále sa zlepšovať a splniť aplikovateľné požiadavky relevantných zainteresovaných strán.

1. Základný pilier našej spoločnosti je individuálny prístup a pochopenie potrieb a očakávaní zainteresovaných strán.
2. Aby naša planéta ostala čo najzelenšia, v rámci poradenstva poskytujeme flexibilné a na mieru šité riešenia s cieľom znižovania negatívnych dopadov na životné prostredie.
3. Aplikáciou poznatkov a skúseností našej organizácie do všetkých procesov spoločnosti, zabezpečujeme zlepšovanie kvality našich produktov a služieb s cieľom zvyšovania spokojnosti zákazníkov.
4. Zamestnancov vedieme k rozvoju ich profesionality.
5. Spolupracujeme so spoľahlivými externými poskytovateľmi.
6. Preskúmaním súvislostí, t.j. podnikateľského prostredia našej spoločnosti, premietnutých do strategických cieľov, riadením rizík a príležitostí zabezpečujeme zvyšovanie efektívnosti a výkonnosti našich procesov.

Schválil: Ing. Peter Dorušiak - konateľ, v.r.

15.9.2022